

Aspects légaux

Conditions d'achat // Politique de confidentialité // Politique de sécurité // Accord Client

Conditions d'achat

Culture Country est un service de billetterie fonctionnant à titre de tierce partie. Nous n'opérons pas les événements et n'avons pas de contrôle sur les circonstances imprévues qui peuvent survenir lors d'un événement. Veuillez lire attentivement les termes et conditions générales suivants, il s'agit d'un contrat exécutoire entre Culture Country et vous. En approuvant l'accord des termes d'achat et en complétant votre transaction, vous acceptez nos conditions d'achat. En achetant des billets à l'aide du service de paiement, vous acceptez nos conditions d'achat. Veuillez communiquer avec le producteur de l'événement pour ses propres conditions d'achat et politique de remboursement,

Politique de remboursement

Toutes les ventes sont finales. Il n'y a aucun remboursement, aucune annulation, aucun crédit, aucun échange et aucun transfert possible une fois la transaction complétée. Les circonstances imprévues et indépendantes de la volonté de Culture Country ne seront pas des motifs valables pour un remboursement, y compris mais non limité aux conditions météorologiques locales ou nationales et catastrophes naturelles, aux lignes d'attente et aux urgences familiales ou médicales.

Les promoteurs, les propriétaires des lieux, le personnel de sécurité et de la salle se donnent le droit de refuser l'entrée à tout détenteur de billet, sans remboursement, pour toute raison et à leur discrétion, y compris mais non limité à: comportement inapproprié, intoxication, capacité de la salle, violation des restrictions de sécurité. Le détenteur de billet est conscient que le lieu et l'artiste sont sujet à modification. Le détenteur de billet est conscient que les équipements et infrastructures promis par les promoteurs ne sont pas garantis par Culture Country et ne sont pas des motifs valable pour un remboursement, y compris mais non limité à: entrée rapide et particulière, spéciaux sur les boissons, cadeaux, zones privées, traitement VIP, invités de renom.

Événements annulés

Si l'événement est annulé, vous recevrez un remboursement de la valeur du billet ; les frais de service, d'expédition et autres sont non-remboursables en toutes circonstances. Si les frais de service ne figurent pas dans le billet, ils sont peut-être déjà ajoutés au prix du billet. Pour vous renseigner sur le montant d'une taxe de service, veuillez contacter le service à la clientèle en cliquant sur lien « Contact » au bas de la page, vous pourrez alors nous envoyer un message depuis notre système. Les billets achetés à l'aide du service de paiement sont remboursés par le producteur de l'événement par le biais du service de paiement. Les billets achetés chez un détaillant doivent être remboursés au même détaillant.

Événements reportés

Si l'événement est reporté, vous êtes admissible à un remboursement de la valeur du billet, mais vous devez soumettre une demande de remboursement par courriel dans les cinq jours suivant la date initialement prévue pour l'événement et poster tout billet physique au producteur de l'événement. Les billets doivent être reçus cinq jours avant la nouvelle date de l'événement afin de recevoir un remboursement; faute de quoi vous renoncez à votre droit à un remboursement. Les billets achetés chez un détaillant doivent être retournés au même détaillant.

Billets à récupérer

Sauf indication contraire, les billets à récupérer doivent être collectés sur le lieu de l'événement. Les billets non-récupérés ne seront pas remboursés. Les périodes de collecte peuvent varier et ne sont pas des motifs valables pour un remboursement. Vous devez présenter la carte de crédit utilisée pour acheter le billet, une pièce d'identité avec photo et votre « e-ticket ». Si vous ne pouvez pas aller chercher votre commande parce que vous n'avez pas les éléments précités en votre possession au moment et au lieu de ramassage, vous ne recevrez pas de remboursement pour cet achat.

Billets électroniques

Les billets électroniques doivent être présentés à l'événement. Pour imprimer votre billet, veuillez consulter votre historique d'achat dans votre compte. Vous pouvez également présenter votre billet électronique à l'aide d'un téléphone intelligent à travers votre historique d'achat.

Expédition et manutention

Les frais d'expédition ne sont pas remboursables. Les billets ne peuvent pas être expédiés à une case postale. Veuillez allouer jusqu'à 10 jours ouvrables pour la livraison. Les billets seront livrés à l'adresse de facturation de la carte de crédit. Si vous entrez une adresse invalide ou si les billets sont retournés non réclamés, vous ne recevrez pas de remboursement. L'expédition à l'international n'est pas disponible.

Décharge de responsabilité

Culture Country n'est pas affilié avec les événements ou les commanditaires de l'événement. Culture Country ne couvrira pas les pertes ou dommages résultant de votre participation volontaire à des événements, y compris les réclamations pour blessures ou dommages aux biens personnels, ou toute autre réclamation pour négligence de la part des organisateurs de l'événement ou des commanditaires de l'événement. En achetant les billets par l'intermédiaire de Culture Country, vous déchargez, par la présente et pour toujours, Culture Country et ses dirigeants et agents de toute responsabilité ou de réclamations pour des dommages qui pourraient découler de votre présence à la participation d'événements. Par la présente, il est entendu que l'achat de billets et votre

participation aux événements ne doit pas être interprété comme un lien de Culture Country sur la responsabilité ou le contrôle des événements.

Toutes les ventes de billets sont définitives. Les billets et les frais de service sont non-remboursables. Tous les acheteurs de billets acceptent les termes et conditions, qui énoncent clairement que les ventes de tickets sont définitives et non-remboursables.